

ENTREVISTA **Juliana Franco**



FOTOGRAFIA: JACQUES

“Investir em qualificação técnica e humana”

Para Juliana Franco, as empresas têm percebido a importância de uma gestão eficiente, ética e sustentável de seus recursos, principalmente o humano

Nos últimos anos, o departamento de Recursos Humanos das empresas tem desempenhado um papel que vai além de captar profissionais para os cargos. De acordo com Juliana Franco, gerente de RH da Esquadra Segurança, empresa localizada em BH, o RH tende cada vez mais a assumir uma postura estratégica dentro das organizações. Nesta entrevista ao JORNAL DA CIDADE, Juliana fala sobre a capacitação de funcionários e o programa de Gestão de Competências implantado pela Esquadra.

JORNAL DA CIDADE O que é o processo de Gestão de Competências implantado pela Esquadra?

JULIANA FRANCO O nosso processo de Gestão de Competências foi implantado no final de 2012, diante do planejamento estratégico da Esquadra que prevê dentre outras ações a implantação de uma Governança Corporativa no espaço de dois a quatro anos. Nossa presidência percebeu a necessidade da implantação de um Departamento de RH Estratégico, que pudesse con-

tribuir projetando o futuro com as ações e pensamentos, para o alcance de nossas metas de longo prazo.

Quais são os resultados obtidos, junto aos funcionários, a partir da implantação desse processo?

Realizar um desenho estratégico dos cargos; planejar de maneira eficaz os programas individuais e coletivos de treinamento e desenvolvimento; atrair melhores candidatos; gerenciar o desempenho de equipes e sua influência da gestão sobre sua

equipe; planejar e desenvolver sucessores; solucionar conflitos e o aumento da satisfação das pessoas.

Como capacitar funcionários que lidam, principalmente, com situações de estresse, como é o caso dos vigilantes?

Aqui na Esquadra identificamos que só formação técnica para o vigilante que o qualifica para a função, não garante profissionais com nível de cultura e inteligência para fazer o trabalho preventivo e diferenciado. Sendo assim, a esquadra optou por além da investir na qualificação técnica, investir pesado em desenvolvimento comportamental, intelectual e humano, só assim garantiremos uma segurança sustentável para nossos clientes e nosso país.

O papel do departamento de Recursos Humanos dentro das empresas vem mudando ao longo do tempo. Por que isso está ocorrendo?

O RH tende cada vez mais assumir uma postura estratégica dentro das empresas, ou seja, precisa conhecer o negócio e o mercado; pensa na projeção do seu futuro e tem lugar garantido no comitê de articuladores da organização, para isso é preciso que os profissionais de RH sejam capazes de mapear potencialidades e acompanhar/suportar a evolução de pessoas para posições-chaves, o que chamamos de projetos de sucessão. Também é preciso trabalhar com metas e indicadores bem definidos de gestão e ser capaz de desenvolver uma verdadeira “arquitetura humana” dentro das organizações, a fim

de garantir os objetivos estratégicos da empresa. E participar das conquistas de novos negócios, planejando a força de trabalho e seu desenvolvimento. Mas a empresa também precisa estar madura para receber um RH com essa postura, pois esse modelo de Gestão de Pessoas requer projetos que precisam ser financiados e, mais do que isso, precisam ser apoiados pela alta direção, as ações possuem tempo correto de maturação e enfrentam resistências iniciais.

A implantação de um departamento de RH Estratégico nas empresas precisa estar alinhado com a disposição da mesma para a profissionalização, implantação de uma Governança e programa de gestão bem estruturado. Isso vem ocorrendo com maior frequência, pois o mercado brasileiro cresceu muito nos últimos anos e com ele a exigência de uma administração eficiente, ética e sustentável de seus recursos e humano é o principal deles.

Atualmente, muitas empresas utilizam as Redes Sociais como forma de selecionar seus futuros colaboradores. Em sua opinião, essa forma de contratação tem mais acertos ou erros?

Não acho que exista uma receita para isso, depende do negócio da empresa, da vaga, da possibilidade de exposição ou não. O importante é que, após a captação dos profissionais, independente do recurso utilizado, a seleção seja feita com rigor, focada nas competências esperadas para o cargo, focada na busca de profissionais que possuem o DNA da empresa.

PERFIL

NOME Juliana Franco
LIVRO Biografia do Getúlio Vargas
HOBBY Viagens
SIGNO Gêmeos
UM LUGAR Rio de Janeiro

Sabemos que existem muitas ofertas de emprego, mas muitas empresas não conseguem completar seus quadros por falta de mão de obra qualificada. O que fazer para conciliar o que as empresas querem com a formação que é oferecida nos escolas técnicas e universidades?

As empresas assim como a Esquadra já vêm adotando um programa bem estruturado de desenvolvimento interno, já assumimos que é também nosso papel oferecer a qualificação, educação, programas de desenvolvimento individuais e coletivos. Acredito que uma solução é a criação das escolas/universidades corporativas, que promovem e suprem essas necessidades, elevando o nível de qualificação e competência das empresas e ainda fidelizando e incentivando os colaboradores.

O que as empresas precisam fazer para que seus funcionários desenvolvam suas capacidades e, com isso, aumentar a satisfação da equipe?

Penso que implantação de projetos de gestão do desempenho; gestão das competências e da qualidade são boas soluções.



Belo Horizonte FUNDADO EM 1º/9/1959

FUNDADOR Joffre Alves Pereira
(1918/1990)

PROPRIEDADE HAP Comunicação
Empresarial Ltda.
CNPJ 05.346.096/0001-68

INSCRIÇÃO ESTADUAL Isenta

DIRETOR PRESIDENTE

Humberto Alves Pereira

Reg. Prof. 2.334/MG

humberto@jornaldacidadebh.com.br

DIRETOR EXECUTIVO

Humberto Alves Pereira Filho

humberto.filho@jornaldacidadebh.com.br

GERENTE OPERACIONAL

Adriana Alves de Almeida Willcox

adriana@jornaldacidadebh.com.br

REDAÇÃO

Amanda Medeiros

geral@jornaldacidadebh.com.br

JORNALISMO

Natália Vilaça / Renato Mesquita

redacao@jornaldacidadebh.com.br

veiculos@jornaldacidadebh.com.br

COMERCIAL

Ana Naves

comercial@jornaldacidadebh.com.br

REDAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO

Alameda da Serra, 222

Conjuntos 804/807

Vale do Sereno - Nova Lima

CEP 34.000-000

Tel. (31) 3286-6811

Fax. (31) 3264-0595

E-MAIL

diretoria@jornaldacidadebh.com.br

IMPRESSÃO Sempre Editora Ltda.

As matérias assinadas são de inteira

responsabilidade de seus

respectivos autores.

ASSISTA ANTES DO MUNDO TODO!

LEMBRE-SE DE QUEM É O INIMIGO

JOGOS VORAZES:

EM CHAMAS



ide



FACEBOOK.COM/JORNALESDIVORAZESFILME



TWITTER.COM/JORNALESDIVORAZESFILME



GOOGLEPLUS.COM/JORNALESDIVORAZESFILME



YOUTUBE.COM/JORNALESDIVORAZESFILME



LIONSGATE

15 DE NOVEMBRO NOS CINEMAS

VERSÕES DUPLADAS E LEGENDADAS



ASSISTA
AO TRAILER

